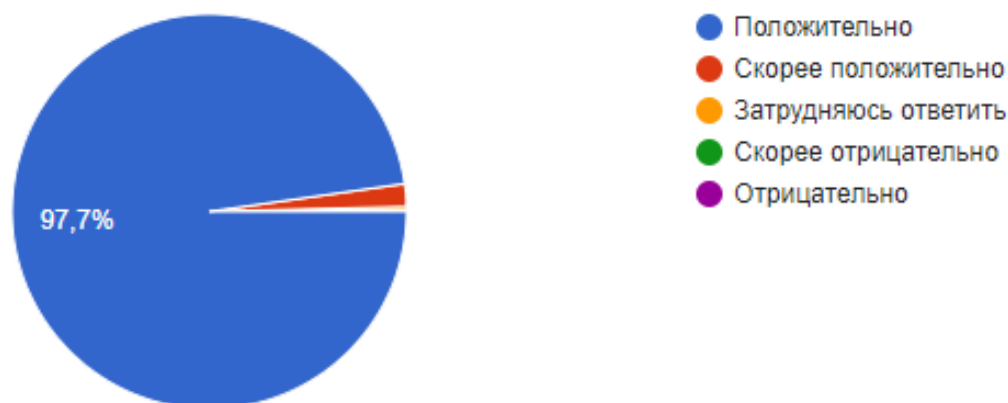


**Аналитическая справка по результатам анкетирования, проведенного в ГБУ ДО ДДТ «Союз» в целях осуществления процедур независимой оценки качества образования
(по состоянию на 29.05.2023)**

В целях осуществления процедур независимой оценки качества образования в ГБУ ДО ДДТ «Союз» проводится анкетирование родителей (законных представителей) учащихся. Анкетирование проводится в электронном виде с использованием google –форм в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Всего в анкетировании участвовало 755 респондентов.

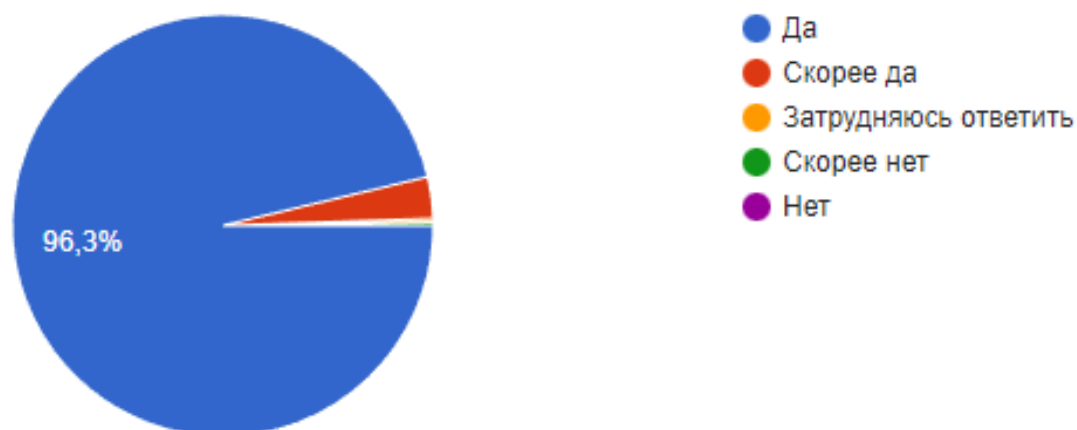
Респондентам было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения, результаты представлены в диаграммах.

Диаграмма 1. Оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения



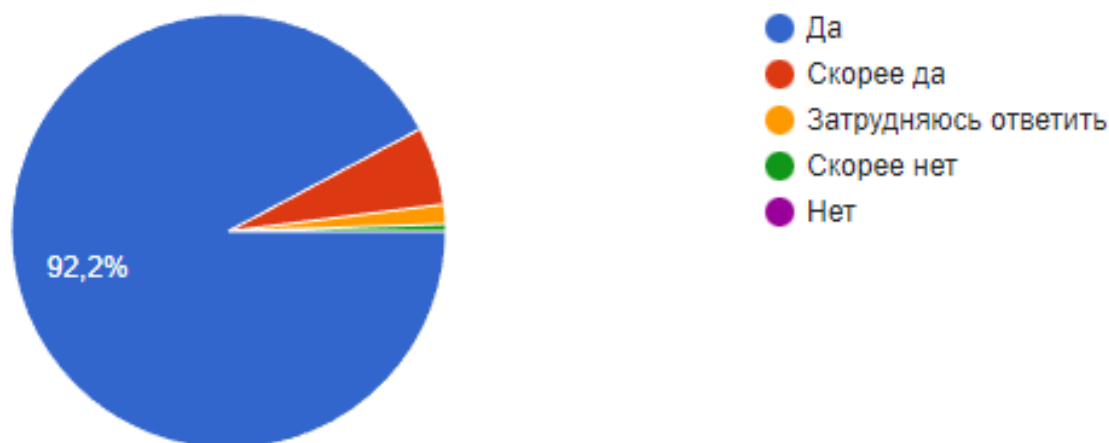
Из диаграммы видно, что преобладающее большинство опрошенных (97,7%) высоко оценили доброжелательность и вежливость педагогов. Ответ «скорее положительно» дали 2,3 %, что может быть связано со сменой педагога или коллектива.

Диаграмма 2. Удовлетворённость родителей компетентностью педагога



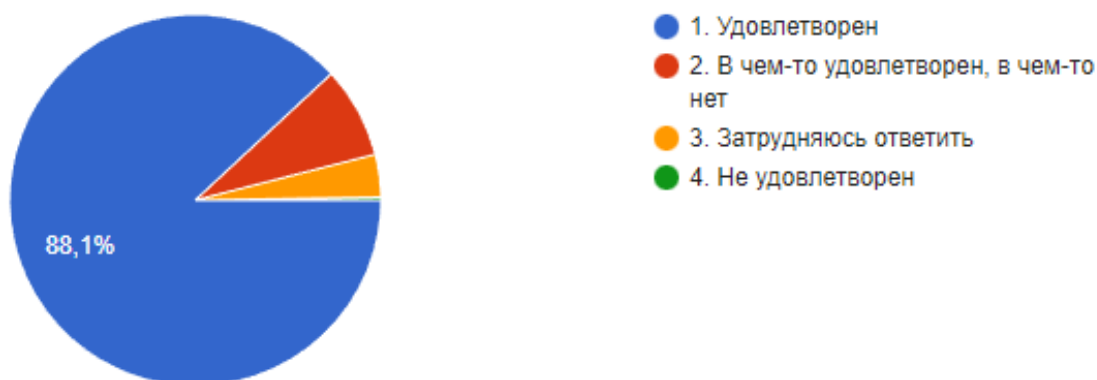
Преобладающее большинство родителей отметили высокий уровень компетентности педагогических кадров (96,3%), выбрали ответ скорее да – 3,2% опрошенных, затрудняюсь ответить ответ дали 0,3%. Отрицательного ответа не дал никто.

Диаграмма 3. Удовлетворённость уровнем взаимодействия педагога с родителями



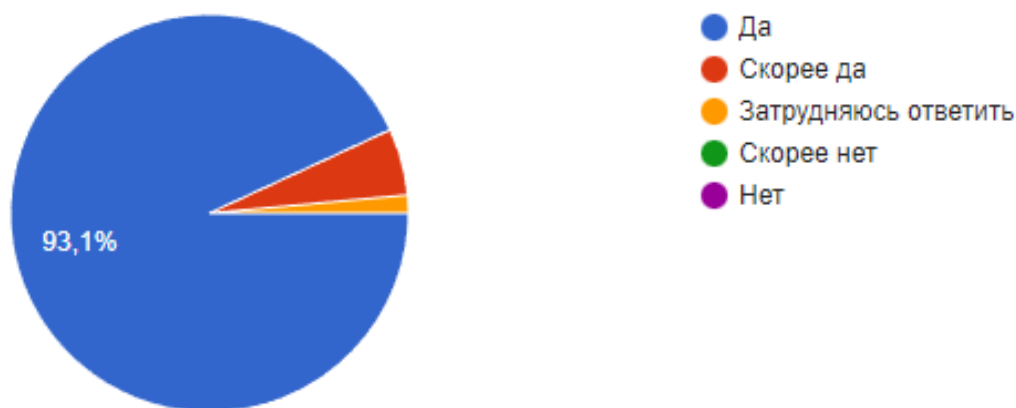
Преобладающее большинство респондентов – 92,2% ответили утвердительно, скорее да ответ дали 5,8%, затруднились дать ответ 1,5% опрошенных и 0,5 % выбрали ответ скорее нет.

Диаграмма 4. Оценка состояния материально-технической базы



Этот показатель оценивается родителями несколько ниже. Так, только 88,1% удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения, 7,9% удовлетворены частично, затруднились дать ответ 3,7% опрошенных и высказали неудовлетворенность 0,3% респондентов.

Диаграмма 5. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг



Высокую оценку качеству предоставляемых образовательных услуг дали 93,1% респондентов. Ответ скорее да дали 5,4% опрошенных, затруднились дать ответ 1,5%. Респондентов неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – нет.

Диаграмма 6. Оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым

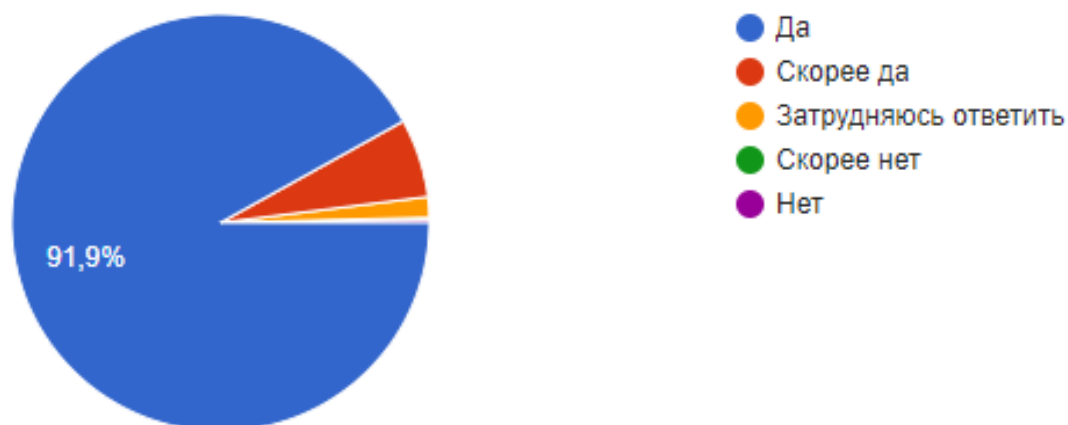


Диаграмма демонстрирует высокую степень готовности родителей рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Утвердительный ответ дали 91,9% опрошенных. Ответили скорее да – 6,1 % респондентов, затруднились в ответе 1,6% и выразили неготовность рекомендовать учреждение 0,1% от числа опрошенных.

Таким образом, можно констатировать высокую степень удовлетворенности родителей качеством выполнения образовательных услуг в ГБУ ДО ДДТ «Союз».