

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дом детского творчества «Союз»
Выборгского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Решением собрания педагогов
дополнительного образования
ГБУ ДО ДДТ «Союз»
Выборгского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от 31.08.2023

УТВЕРЖДЕНО

Приказ №88 от 31.08.2023

Положение
об оказании платных образовательных услуг
государственным образовательным учреждением дополнительного
образования Дом детского творчества «Союз»
Выборгского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей редакции);
- Трудовой кодекс РФ (в действующей редакции);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 12 января 1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1315 "Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- п.3 Приложения к распоряжению Комитета по образованию от 30.10.2013 №2524-р «Об утверждении методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций СПб»;
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию «Об организации предоставления платных образовательных услуг в государственных дошкольных образовательных организациях, государственных общеобразовательных организациях, государственных организациях дополнительного образования СПб от 18.10.2013 № 01-163262/13-0-0;
- СанПиН СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Устав ГБУ ДО ДДТ «Союз», на основании государственной лицензии на образовательную деятельность серия 78ЛО2 № 0000704 регистрационный № 1772 выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 14.03.2016 г.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации по оказанию платных образовательных услуг в Государственном образовательном учреждении дополнительного образования Дома детского творчества «Союз» Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – Образовательная организация).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в Образовательной организации.

1.4. Применяемые термины:

- "заказчик" - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" – Образовательная организация, осуществляющее образовательную деятельность в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Образовательная организация предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения потребностей, обучающихся и населения в получении дополнительного образования;
- улучшения организации образовательного процесса в Образовательной организации;
- расширения спектра оказываемых образовательных услуг населению;
- укрепления материально-технической базы Образовательной организации;
- повышение уровня оплаты труда работников Образовательной организации;
- привлечения внебюджетных источников финансирования.

1.6. Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, выполняя следующие условия:

- Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по государственному заданию.

1.8. Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности Образовательной организации.

1.9. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему принимаются Общим собранием работников Образовательной организации и утверждается директором Образовательной организации.

1.10. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Образовательной организации.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся на дополнительное образование путем мониторинга.

2.2. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей Образовательной организации.

2.3. Для оказания платных услуг Образовательная организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение образовательного процесса;
- необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

2.4. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую составление предварительной сметы доходов и расходов, другие необходимые мероприятия.

2.5. До заключения договора Образовательная организация предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.6. Образовательная организация предоставляет Заказчику информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»:

- 1. Нормативно-правовые документы и акты, регламентирующие этот вид деятельности;
- сведения о должностных лицах Образовательной организации, ответственных за оказание платных образовательных услуг, о педагогических работниках, принимающих участие в их оказании;
- перечень видов платных образовательных услуг, оказываемых в Образовательной организации, с указанием их стоимости, порядок их предоставления, рабочие образовательные программы;
- расписание проведения занятий;
- образцы договоров с родителями (законными представителями);

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Образовательной организации;
- 2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности, настоящее Положение и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Образовательной организации;
- адрес и телефоны Комитета по образованию.

2.7. Директор Образовательной организации издает приказ об организации платных образовательных услуг в Образовательной организации. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебный план и рабочие программы по каждой образовательной программе;
- состав педагогов, административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала, обеспечивающего оказание платных образовательных услуг;
- количество и списочный состав групп;
- смету доходов и расходов;
- должностные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья обучающихся, техники безопасности, ответственность работников образовательной организации.

2.8. В рабочем порядке директор Образовательной организации утверждает приказом:

- список лиц, приступивших к занятиям в течение учебного периода;
- изменения в расписании занятий;
- при необходимости изменения в других документах (должностных инструкциях, расчетах стоимости платной услуги, формах договоров и соглашений, дополнений и изменений к ним и т.д.).

2.9. Оказание платных образовательных услуг начинается с момента подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения. В случае отсутствия обучающегося по болезни свыше 14 календарных дней, производится перерасчет оплаты за оказанные платные образовательные услуги по заявлению заказчика и при наличии справки о болезни. В случае пропуска обучающимися занятий без уважительной причины, перерасчет не производится, деньги не возвращаются.

2.10. Договор заключается в письменной форме, в 2-ух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика и содержит следующие сведения:

- наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место жительства Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя (директора Образовательной организации) и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Форма договора представлена в Приложении 1.

2.11. Местом оказания платных услуг является Образовательная организация. Занятия проводятся в соответствии с установленным расписанием.

2.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с рабочими образовательными программами.

2.13. Продолжительность занятий устанавливается в соответствии с СанПиН СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

2.14. При заключении договора об оказании платной услуги не с начала учебного года, Заказчик (обучающийся) предупреждается о том, что услуга будет ему оказана не в полном объеме.

3. Порядок получения и расходования денежных средств

3.1. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг устанавливается на основании калькуляции с учетом мониторинга цен на момент выполнения расчета. В калькуляции учитываются прямые расходы, косвенные расходы и коэффициент рентабельности, связанные с оказанием услуг, в стоимость обучения не включены расходы на покупку средств обучения.

3.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на лицевой счет Образовательной организации).

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости оказанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на финансовый год и плановый период.

3.5. Льготы обучающимся по уменьшению стоимости платных образовательных услуг не предоставляются.

3.6. Бухгалтерия РОНО Выборгского района Санкт-Петербурга ведёт учёт поступления и расходования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учёт ведётся отдельно по каждому виду и по каждому получателю платной услуги.

3.7. Оплата труда работникам Образовательной организации, задействованным в оказании платных образовательных услуг, производится за счет средств, полученных от оказания этих услуг, в соответствии Положением по оплате труда. При наличии дохода могут

устанавливаться стимулирующие выплаты в виде надбавки или премии из установленного фонда надбавок и доплат в соответствии с Положением о материальном стимулировании.

3.8. Расходование средств, поступающих от оказания платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с законодательством РФ и действующим Уставом Образовательной организации.

4. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель имеет право:

- осуществлять приносящую доход деятельность, обеспечивающую реализацию основных целей Образовательной организации;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги с высоким качеством и в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и согласно условиям договора;
- не навязывать Заказчику дополнительных видов услуг;
- не отказывать в выполнении услуг Заказчику без уважительных причин;
- предупреждать о ситуациях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.
- обеспечить открытость и доступность, в том числе через размещение информации на официальном сайте Образовательной организации копий документов о порядке оказания платных образовательных услуг, отчета о расходовании средств, полученных от оказания этих услуг.

4.3. Заказчик обязан:

- согласовать все условия договора об оказании услуг с Исполнителем;
- своевременно оплачивать оказанные услуги.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг (не более 30 календарных дней);
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного оказания образовательных услуг;

-соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток в оказании платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг.

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

-основные работники Образовательной организации,

-сторонние специалисты.

6.2. Отношения Образовательной организации и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.

6.3. Рабочее время, привлекаемых к оказанию платных услуг работников, устанавливается в соответствии с расписанием занятий.

6.4. Перед подписанием трудового договора каждый работник должен быть ознакомлен с утвержденной должностной инструкцией.

7. Контроль за предоставлением дополнительных платных образовательных услуг

7.1. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг осуществляется в пределах своей компетенции

- Комитетом по образованию Санкт-Петербурга;

- иными государственными органами, на которые возложена обязанность по проверке деятельности Образовательной организации в части оказания дополнительных платных образовательных услуг.

8. Реорганизация и закрытие групп обучающихся, получающих платные дополнительные образовательные услуги

8.1. Реорганизация групп обучающихся, получающих платные образовательные услуги, проводится после всех взаиморасчетов, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. При необходимости сохранения наполняемости групп, Исполнитель может предложить Заказчику изменение условий и режима занятий.

8.3. По истечении срока обучения группы, ее деятельность автоматически прекращается.