

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дом детского творчества «Союз» Выборгского района Санкт-Петербурга**

Принято на
Педагогическом совете
ГБУ ДО ДДТ
«Союз»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ ДО ДДТ «Союз»

Е.П. Широкова

Протокол № 3 от 27.05 2016 г.

Приказ № 89/1 от 27.05 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ГБУ ДО ДДТ «СОЮЗ»**

1. Общие положения

1.1. Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования при реализации системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Доме детского творчества «Союз».

1.2. Практическое осуществление ВСОКО строится в соответствии с нормативными актами, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», утвержденной Президентом Российской Федерации от 4 февраля 2010 года N Пр-271;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 N 792-р;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Федеральной целевой программой развития образования на 2011-2015 годы (утверждена постановлениями Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 N 61 и от 20 декабря 2011 N 1034);
- Концепцией и планом мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014 - 2016 годы (проект);
- Законом Санкт-Петербурга от 17.06.2013 года N 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»;

- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2013 N 32-рп «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы образования и науки в Санкт-Петербурге на период 2013-2018 годов»;
- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.09.2013 N 66-рп «О программе «Развитие образования в Санкт-Петербурге на 2013 - 2020 годы»;
- распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20 января 2014 г. N 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО».

1.3. Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы,

инструментарий, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля в ГБУ ДО ДДТ «Союз».

1.4. Положение о ВСОКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора ДДТ «Союз» после обсуждения на педагогическом совете.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с эффективными контрактами.

1.6. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются:

- учредители
- обучающиеся и их родители
- педагогический коллектив

- социальные партнеры, заинтересованные в оценке качества образования
- образовательные и научные учреждения;

1.7. В настоящем положении используются следующие термины:

- **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- **Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия качества образовательного процесса, государственному заданию образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- **Внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- **Мониторинг** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.
- **Критерии и показатели** - признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило.
- 2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО ДДТ «Союз».

2.1. Основные функции ВСОКО:

- Обеспечение качества дополнительного образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования.
- Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- организационно-методическое сопровождение при подготовке образовательного учреждения к лицензированию, государственной аккредитации, аттестации педагогических кадров и руководящих работников, оценочных процедур в образовательном учреждении;
- Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования
- Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целями ВСОКО является:

- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на уровне учреждения;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.3. Основными задачами ВСОКО являются:

- Формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования образовательного учреждения;
- Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- Определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- предоставление всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о деятельности образовательного учреждения;
- разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- Выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса;
- Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- Определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество образования

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены *принципы*:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных способностей и развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения, воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля и мониторинга;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами социальных и профессиональных партнеров, независимых гражданских институтов, родителей, обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества образования.

3.2. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и обобщением полученных результатов, включает администрацию учреждения, педагогический совет, методическую службу, целевые аналитические группы (комиссии).

3.2.1. Администрация учреждения (директор, заместители, руководители отделов и структурных подразделений) :

- осуществляет нормативно - правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;
- устанавливает порядок разработки и использования показателей эффективности оценки деятельности педагогических кадров,
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- разрабатывает и осуществляет план внутреннего контроля;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в образовательном учреждении;
- обеспечивает участие обучающихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивает своевременную информированность всего родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках ВСОКО.

3.2.2. Методическая служба:

- осуществляет методическую поддержку педагогов в организации мониторинга качества образования на уровне творческого коллектива
- организует мониторинг педагогической деятельности
- определяет потребность в повышении профессионального роста педагогов, качества преподавания;

3.2.3. Целевые аналитические группы (комиссии):

участвуют в оценке эффективности педагогической деятельности.

3.2.4. Педагогический Совет учреждения участвует в обсуждении и заслушивает руководителя ДДТ «Союз» по реализации ВСОКО, дает оценку

деятельности по достижению запланированных образовательных результатов.

3.3. Показатели качества образования в учреждении включают:

- Обоснованность целей, ценностей и содержания образования;
- Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- Качество общеразвивающих программ и используемых образовательных технологий;
- Уровень творческих достижений учащихся;
- Доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- Обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- Обеспечение психологического комфорта и доступности образования;
- Обеспечение индивидуального подхода к детям, имеющим специфические образовательные потребности;
- Высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

4. Организация и технология внутренней оценки качества образования.

4.1. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования определяется приоритетами развития образования на уровне организации.

4.2. Важнейшим показателем является уровень усвоения образовательных программ обучающимися. Объектами оценки являются:

- Результаты освоения образовательной программы
- Результаты участия в конкурсных мероприятиях

4.3. Оценка осуществляется на основе уровневой модели оценки качества усвоения образовательных программ.

1 уровень – педагог дополнительного образования – оценка качества освоения образовательной программы воспитанниками всех учебных групп педагога.

Фиксация результатов, оформление сводных данных.

Обобщение 1 уровня

2 уровень – заведующий отделом – оценка качества освоения образовательных программ всех педагогов отдела

Обобщение 1 + обобщение 1 + обобщение 1 = Фиксация результатов

Оформление сводных данных

Обобщение 2 уровня

3 уровень – заместитель директора – оценка качества освоения образовательных программ всех отделов учреждения.

Обобщение 2 + Обобщение 2 + Обобщение 2

Оформление сводных данных

Обобщение 3 уровня

4 уровень – директор учреждения- оценка качества освоения образовательных программ всего учреждения

4.3. Объектами ВСОКО также являются:

- образовательные и личностные достижения обучающихся,
- профессиональная деятельность педагогов и администрации,
- общеразвивающие программы и условия их реализации,
- образовательная среда организации,
- взаимоотношения участников образовательного процесса.

4.4. Субъектами ВСОКО являются:

- уполномоченные профессиональные эксперты служб контроля и надзора в той части, которая относится к их полномочиям;
- общественные эксперты и представители государственно-общественных органов управления образования;

- потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей (законных представителей),
- педагоги дополнительного образования
- руководители (учреждения, отделов и структурных подразделений).

4.5. ВСОКО включает систему сбора первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов образования.

4.6. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- Мониторинг образовательных и творческих достижений обучающихся;
- Обобщение результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- Организация ежегодного самоанализа деятельности организации
- Осуществление внутреннего контроля в ОУ.

4.8. Предметом оценки являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному заказу);
- качество образовательного процесса (качество и реализация дополнительных общеразвивающих программ, качество условий реализации общеразвивающих программ, эффективность применения педагогических технологий, качество образовательных ресурсов);
- эффективность управления образованием.

4.9. Итоги внутренней оценки качества образования размещаются на сайте www.unionddt.ru в Интернете. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

5.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности в качестве экспертов.

5.2. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развития механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.3. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;

5.4. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутреннего рейтинга педагога.