

## Аналитическая справка по результатам анкетирования,

### проведенного в ГБУ ДО ДДТ «Союз»

#### в целях осуществления процедур независимой оценки качества образования

(по состоянию на 10.05.2017)

В целях осуществления процедур независимой оценки качества образования в ГБУ ДО ДДТ «Союз» проводится анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся. Анкетирование проводится в электронном виде с использованием google – форм в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Всего в анкетировании участвовало 634 респондента.

Респондентам было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения, результаты представлены в диаграммах.

#### Диаграмма 1. Оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения



Из диаграммы видно, что преобладающее большинство опрошенных (96,3%) высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников учреждения. Небольшой процент опрошенных – 3,2% оценивают этот показатель как низкий, затруднились ответить 0,5% респондентов.

**Диаграмма 2. Оценка уровня компетентности педагогических кадров**



Преобладающее большинство родителей отметили высокий уровень компетентности педагогических кадров (96,6%), затруднились ответить 2,8 % респондентов и только 0,5 % опрошенных отметили этот показатель как низкий.

**Диаграмма 3. Оценка состояния материально-технической базы**



Этот показатель оценивается родителями несколько ниже. Так, только 87,5% удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения, 10,4% отметили показатель как низкий, 2,1% респондентов затруднились ответить.

**Диаграмма 4. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг**

### Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

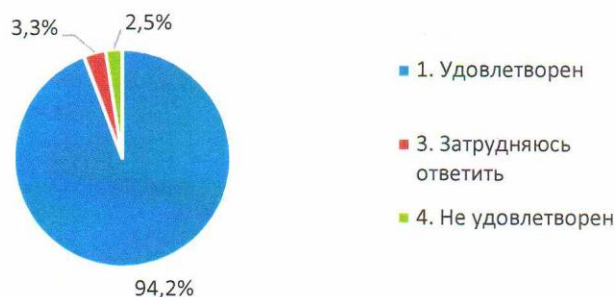


Высокую оценку качеству предоставляемых образовательных услуг дали 96,5% родителей, участвовавших в анкетировании, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности. Низко оценили этот показатель 2,9%, затруднились ответить 0,6% респондентов.

### Диаграмма 5. Оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Большинство участвовавших в анкетировании родителей проявили готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 94,2%, лишь 2,5% опрошенных ответили отрицательно, 3,3% затруднились дать ответ на этот вопрос.

### Оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Обобщая итоги проведенного анкетирования можно констатировать высокую степень удовлетворенности родителей качеством выполнения социального заказа на образовательные услуги в ГБУ ДО ДДТ «Союз».

Зам. директора по НМР

О.Л. Киселева