

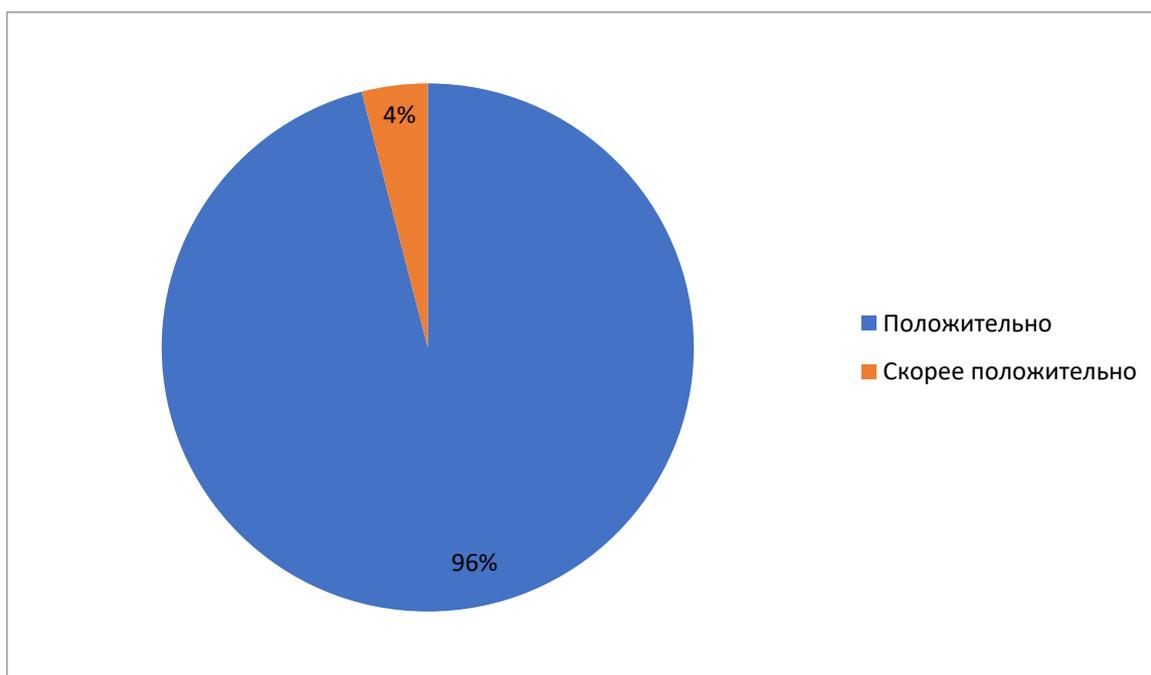
## Аналитическая справка по результатам анкетирования, проведенного в ГБУ ДО ДДТ «Союз» в целях осуществления процедур независимой оценки качества образования

(по состоянию на 25.05.2019)

В целях осуществления процедур независимой оценки качества образования в ГБУ ДО ДДТ «Союз» проводится анкетирование родителей (законных представителей) учащихся. Анкетирование проводится в электронном виде с использованием google –форм в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Всего в анкетировании участвовало 750 респондентов.

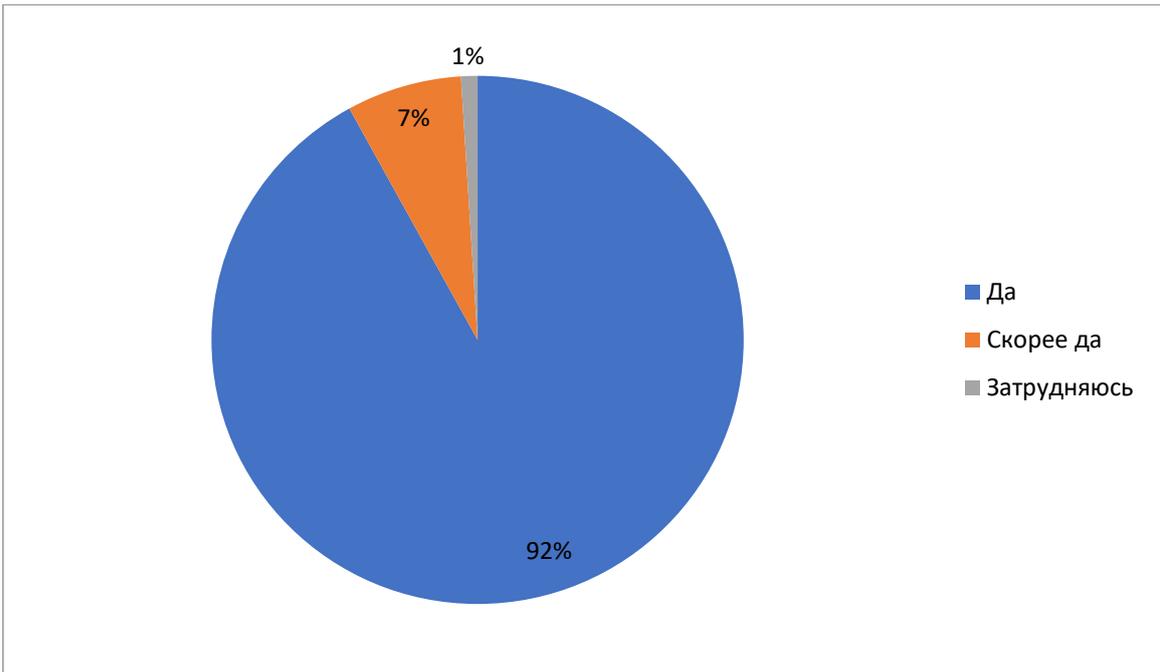
Респондентам было предложено оценить разные аспекты функционирования учреждения, результаты представлены в диаграммах.

**Диаграмма 1. Оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения**



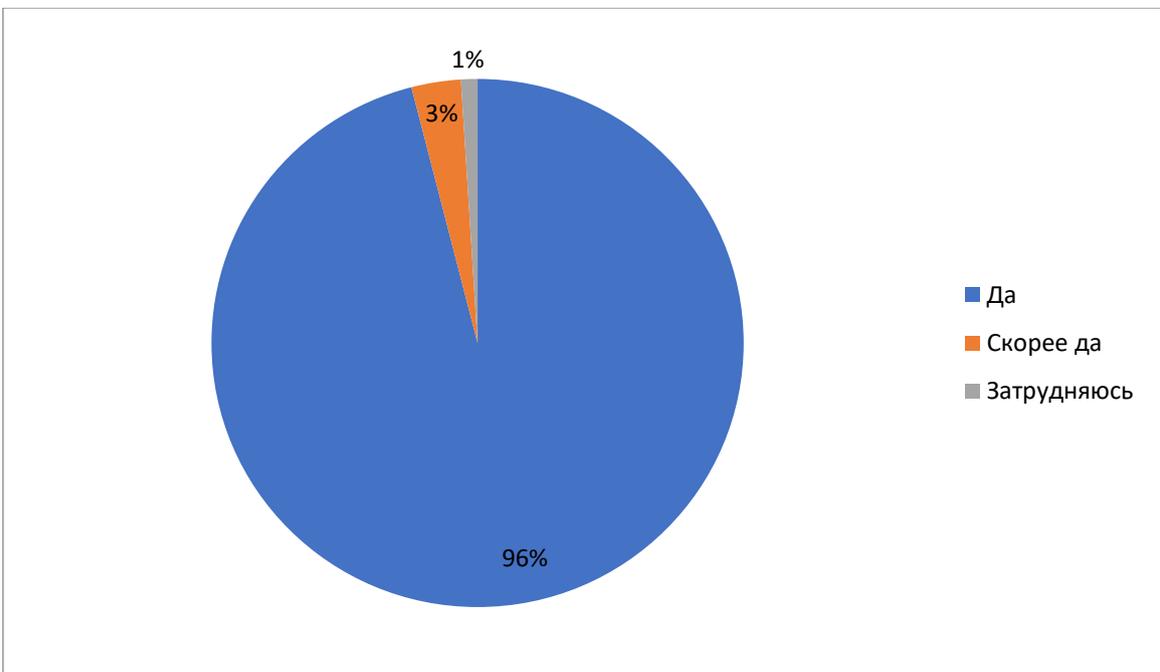
Из диаграммы видно, что преобладающее большинство опрошенных (96%) высоко оценили доброжелательность и вежливость педагогов. Ответ «скорее положительно» дали 4 %, что может быть связано со сменой педагога или коллектива.

**Диаграмма 2. Удовлетворённость родителей компетентностью педагога**



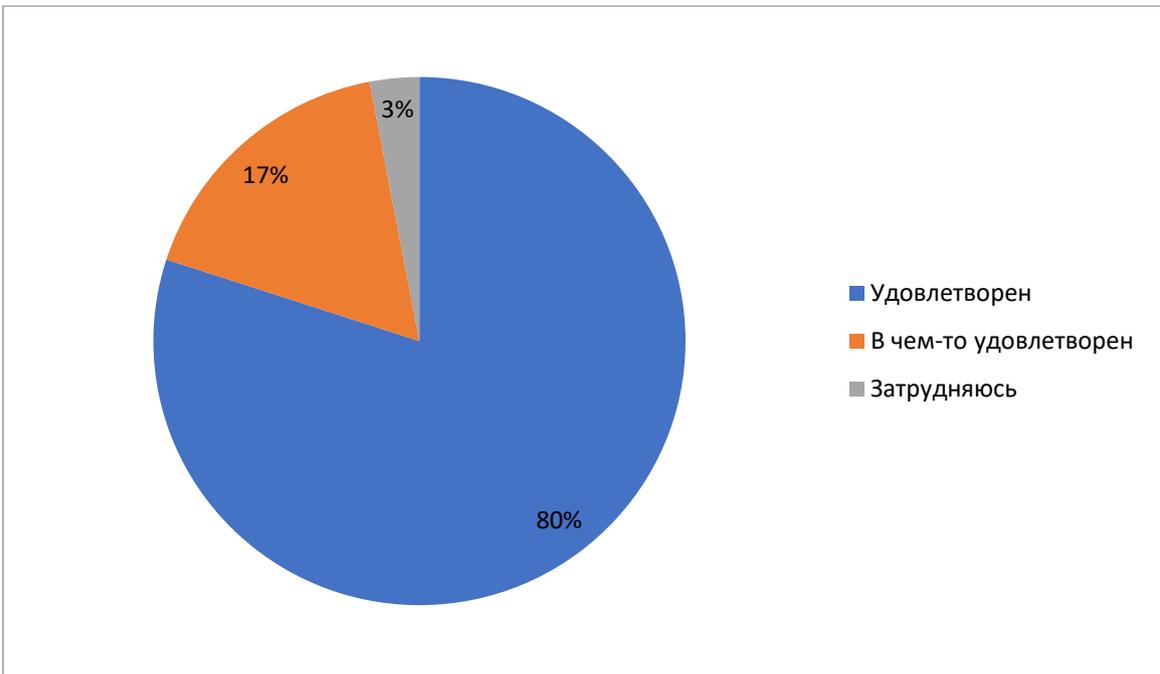
Преобладающее большинство родителей отметили высокий уровень компетентности педагогических кадров (92%), выбрали ответ скорее да – 7% опрошенных, затруднились или дали отрицательный ответ 1% респондентов.

**Диаграмма 3. Удовлетворённость уровнем взаимодействия педагога с родителями**



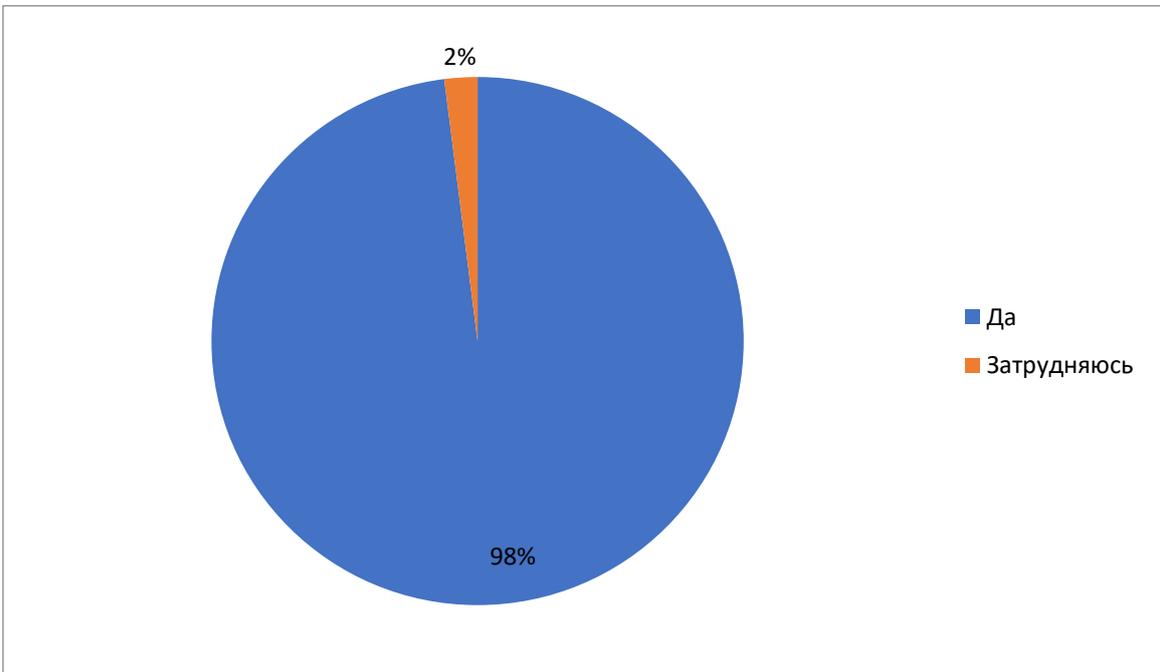
Преобладающее большинство респондентов – 96% ответили утвердительно, 1 % затруднились дать ответ и 3% выбрали ответ скорее да.

**Диаграмма 3. Оценка состояния материально-технической базы**



Этот показатель оценивается родителями несколько ниже. Так, только 80% удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения, 3% затруднились дать ответ, 17% частично удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения.

**Диаграмма 4. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг**



Высокую оценку качеству предоставляемых образовательных услуг дали 98% респондентов. Затруднились дать ответ 2% опрошенных, что может быть вызвано индивидуальными условиями и обстоятельствами.

**Диаграмма 5. Оценка готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

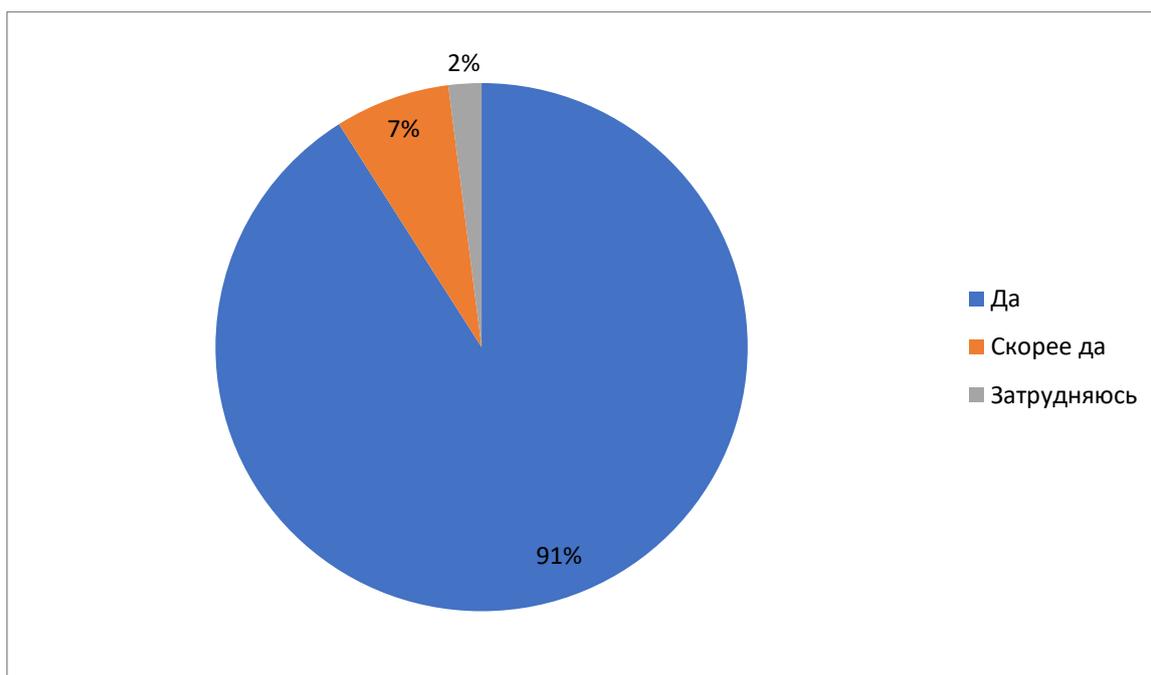


Диаграмма демонстрирует высокую степень готовности родителей рекомендовать учреждение родственникам и знакомым. Утвердительный ответ дали 91% опрошенных. Ответили скорее да – 7 % респондентов и только 2% затруднились дать ответ.

Таким образом, можно констатировать высокую степень удовлетворенности родителей качеством выполнения социального заказа на образовательные услуги в ГБУ ДО ДДТ «Союз».